

# Unsere Services

Bei uns erhältst Du optimalen Service für Deinen Mac – unabhängig davon, wo Du Dein Gerät erworben hast.

Als Apple Autorisierter Service Provider nehmen wir im Rahmen der Apple-Herstellergarantie sämtliche Reparaturen oder – bei entsprechender Diagnose und Freigabe durch Apple – den Austausch des Gerätes innerhalb der Garantiezeit für Dich vor.

Unsere Service Spezialisten verfügen über sämtliche notwendigen Zertifizierungen von Apple sowie über langjährige Erfahrung in der Wartung und Reparatur von Apple Hardware.

Bei allen Reparaturen werden ausschließlich original Apple-Ersatzteile verbaut. Wir nehmen daher ausschließlich die Reparaturen vor, die von Apple vorgesehen und autorisiert sind.

Somit ist stets gewährleistet, dass Deine Ansprüche im Rahmen von Herstellergarantie, gesetzlicher Gewährleistung, ggfs. abgeschlossener Versicherungen sowie freiwilliger Apple Austausch- bzw. Garantieverlängerungsprogramme erhalten bleiben.



**Autorisierter  
Service Provider**

# compustore Group Premium Services

## Leistungs- und Preisübersicht für Mac

Serviceeinheit à 15 Minuten (Arbeitslohn)	€32,50
Express Service für Hardware-Reparaturen sowie weitere Dienstleistungen (sofortige Überprüfung durch einen Techniker) <sup>8</sup>	€49,00
Servicepauschale für Fehlerdiagnose, Überprüfung und Kostenvoranschlag von Macs (außerhalb des Garantiezeitraums und innerhalb des GWL-Zeitraums) <sup>2</sup>	€69,00
Professionelle Reinigung des Mac und Kurzcheck des Systems	€49,00
Versuch Datenrettung <sup>3</sup>	nach Aufwand
Entfernung Schadsoftware <sup>4</sup>	nach Aufwand
Basisinstallation Mac OS X	€39,00
Bootcamp/Windows oder Parallels/Windows Installation (ohne Software) <sup>4</sup>	€69,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac	€79,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac beim Kauf eines neuen Rechners	€39,00
Backup/Datensicherung für den Fall eines eventuellen Datenverlustes während der Fehlerdiagnose oder Reparatur	nach Aufwand
Leihgebühr für MacBook Pro/Pauschale pro Woche (Minimum) <sup>6</sup>	€49,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro Serviceeinheit à 15 Minuten)	€19,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei nicht kritischen privaten Daten	€49,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei kritischen privaten Daten und nicht kritischen gewerblichen Daten	€59,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei kritischen bzw. streng geheimen gewerblichen Daten	€89,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei SSD Festplatten	€59,00

1) Preis jeweils zzgl. der neu einzubauenden Komponenten (RAM-Bausteine, Festplatten, SSDs). Bitte erfragen Sie hierzu die tagesaktuellen Preise.

2) Im Rahmen der Diagnose werden der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert sowie die Reparaturkosten ermittelt. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird. Kostenvoranschläge für Flüssigkeits- und Sturzschäden werden nach Aufwand und nicht Pauschal verrechnet.

3) Der Versuch der Datenrettung von einer defekten Festplatte/SSD erfolgt ohne Erfolgsgarantie. Pro tatsächlich geretteten angefangenen 500GB Datenvolumen werden zusätzlich 129,00 € berechnet.

4) Basisinstallation von Bootcamp, Parallels oder Fusion mit einer geeigneten Windows-Version auf einem bestehenden Mac-System. Die Software muss separat erworben werden.

5) Entfernung von schadhafter Software vorbehaltlich der technischen Machbarkeit (bitte individuell erfragen).

6) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. Macs können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten Mac Hardware- oder Software-Services geliehen werden. Gerät hat nur MacOS installiert (keine weitere Software). Daten werden nicht übernommen. Es ist eine Kautions erforderlich

Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.

7) Der Batterietausch nur möglich, wenn sich der vorliegende Defekt ausschließlich auf den Akku beschränkt.

8) Der Express Service beinhaltet eine Reparatur oder Dienstleistung von einem Werktag zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit der benötigten Komponenten. Das Gerät muss bis spätestens 14:00 Uhr abgegeben werden und kann am darauf folgenden Werktag ab 18:00 Uhr abgeholt werden. Sollte der Express Service nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.

# compustore Group Premium Services

Leistungs- und Preisübersicht für iPhone, iPad und Apple Watch



## Apple iPhone Hardware Services

Leistung	iPhone 5/5s/5c/SE	iPhone 6	iPhone 6 Plus	iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone XR	iPhone X / Xs	iPhone Xs Max
Kompletttausch <sup>1</sup>	€ 309,00	€ 349,00	€ 379,00	€ 349,00	€ 379,00	€ 369,00	€ 399,00	€ 399,00	€ 449,00	€ 449,00	€ 609,00	€ 659,00
Displaytausch	€ 169,00	€ 169,00	€ 189,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 239,00	€ 329,00	€ 379,00
Displaytausch PLUS <sup>8,9</sup>	n.V.			€ 219,00	€ 239,00	€ 219,00	€ 239,00	€ 219,00	€ 239,00	€ 269,00	€ 369,00	€ 409,00
Batterietausch <sup>6</sup>	€ 59,00										€ 79,00	

## Apple iPad Hardware Services

Leistung	iPad mini / iPad mini 2	iPad mini 3/4/5	iPad 2, iPad Air, iPad (5./6. Gen)	iPad, iPad (4. Gen), iPad Air 2	iPad Pro 9,7“, iPad Air 3	iPad Pro 10,5“	iPad Pro 12,9“ (1./2. Gen)	iPad Pro 11“	iPad Pro 12,9“ (3. Gen)	Apple Pencil (1. Gen)	Apple Pencil (2. Gen)
Kompletttausch <sup>1</sup>	€ 239,00	€ 339,00	€ 289,00	€ 339,00	€ 439,00	€ 509,00	€ 679,00	€ 559,00	€ 719,00	€ 89,00	€ 119,00
Batterietausch <sup>2, 6</sup>	€ 119,00									€ 45,00	

## Apple Watch Hardware Services

Leistung	Apple Watch Sport (1. Gen)	Apple Watch (1. Gen)	Apple Watch Series 1 Aluminium	Apple Watch Series 2/Nike+ Aluminium	Apple Watch Series 2 Edelstahl	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS + Cellular Alum.	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS + Cellular Edels.	Apple Watch Series 4/Nike+ GPS	Apple Watch Series 4/Nike+ GPS + Cellular Alum.	Apple Watch Series 4 GPS + Cellular Edels.
Kompletttausch <sup>1</sup>	€ 239,00	€ 299,00	€ 239,00	€ 269,00	€ 289,00	€ 269,00	€ 329,00	€ 369,00	€ 339,00	€ 389,00	€ 439,00
Batterietausch <sup>6</sup>	€ 109,00										

## Weitere Premium Services für iPhone, iPad und Apple Watch

Servicepauschale für Fehlerdiagnose, Überprüfung und Kostenvorschlag von iOS-Geräten (außerhalb des Garantiezeitraums und innerhalb des GWL-Zeitraums) <sup>3</sup>	€ 39,00
Express Service (sofortige Überprüfung durch einen Techniker – bei Annahme vor 14 Uhr Austausch durch Apple bis zum folgenden Werktag) <sup>7</sup>	€ 29,00
Leihgebühr für iPhone/Pauschale für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen <sup>5</sup>	€ 39,00
Servicepauschale für Reset, Wiederherstellung, Firmware-Update oder Reinigung eines iOS-Gerätes <sup>4</sup>	€ 19,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro angefangene Serviceeinheit à 15 Minuten)	€ 19,00

- 1) Der Komplett-Tausch seitens Apple steht in Abhängigkeit von Schaden und Gerätetyp zur Verfügung. Reparierte oder ersetzte Geräte verfügen über eine eingeschränkte Herstellergarantie von 90 Tagen bzw. über die Restabdeckungsdauer der bestehenden Herstellergarantie bzw. des ggfs. bestehenden AppleCare Protections Plans, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
- 2) Hierbei handelt es sich um einen ermäßigten Komplett-Tausch zu den Bedingungen gemäß 1).
- 3) Im Rahmen der Diagnose wird der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird.
- 4) Die Pauschale wird für das Handling von Problemen erhoben, die nicht im Rahmen der Herstellergarantie abgedeckt werden oder die außerhalb der Herstellergarantie auftreten.
- 5) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. iPhones können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten iPhone Hardware-Services geliehen werden. Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.
- 6) Der Batterietausch nur möglich, wenn sich der vorliegende Defekt ausschließlich auf den Akku beschränkt.
- 7) Der Express Service beinhaltet einen Austausch bzw. eine Reparatur von einem Werktag zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit durch Apple. Das Gerät muss bis spätestens 14:00 Uhr abgegeben und kann am darauf folgenden Werktag ab 16:00 Uhr abgeholt werden. Sollte der Express Service seitens Apple nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.
- 8) Beim Displaytausch PLUS wird Ihr Gerät umgehend bearbeitet. Zudem erhalten Sie die Option eine neue Display-Schutzfolie für den halben Preis zu erwerben.
- 9) Nur in ausgewählten Filialen möglich